



Tutoriel du « PARCOURS DEMOCRATIE »

WWW.PARCOURS-EDEMOCRATIE.FR

REALISE AVEC LE SOUTIEN DE LA DELEGATION AUX USAGES DE L'INTERNET
www.netpublic.fr

PARCOURS DÉMOCRATIE LOCALE



- 2010 -

Partenaires de Villes Internet



1



Sommaire

Sommaire	2
Préambule à l'utilisation du parcours Démocratie	3
Un parcours structuré en 7 séquences de trois modules chacune.....	3
Une navigation accessible et fluide.....	6
- SEQUENCE 1 : « Je m'informe » -	7
- SEQUENCE 2 - « Je débats » -	9
- SEQUENCE 3 - « Je contribue » -	11
- SEQUENCE 4 - « Je compare » -	13
- SEQUENCE 5 - « Je co-décide » -	16
- SEQUENCE 6 - « J'agis » -	17
- SEQUENCE 7 - « J'accompagne » -.....	19

Partenaires de Villes Internet

2



Préambule à l'utilisation du parcours Démocratie

Ce parcours pédagogique est un support à utiliser pour accompagner des groupes de personnes demandeuses d'informations ou que vous souhaiteriez sensibiliser à la démocratie participative (par exemple la constitution et l'animation d'instances participatives), en vous appuyant notamment sur les outils numériques.

Les informations présentées peuvent également vous permettre d'alimenter, de préparer, de structurer toute intervention ou réflexion dans ce domaine. Le but premier du parcours est d'offrir, de manière structurée, chronologique et pédagogique, un aperçu des composantes et leviers de la démocratie locale, tant via des notions « fondamentales » que des exemples concrets, en s'appuyant notamment sur des exercices ou modules interactifs. Il a été conçu pour vous, animateurs, de façon à être le plus accessible et le plus souple possible, afin que vous disposiez d'une autonomie maximale pour adapter son usage à la diversité de vos besoins lors de temps accompagnés avec votre public.

Ce guide constitue un support dans l'utilisation du parcours pédagogique, il ne fait pas figure de règle absolue : chacun est libre d'utiliser les contenus, ressources et volets du parcours comme il l'entend. L'objectif est que vous disposiez de tous les éléments d'analyse qui vous permettront d'adapter le parcours en fonction de vos besoins et /ou des besoins du groupe de personnes que vous accompagnez.

Un parcours structuré en 7 séquences de trois modules chacune

Le parcours pédagogique se structure autour de sept séquences. Chacune constitue une progression vers une démarche active de citoyen face à la démocratie locale. Pour chaque séquence, des pratiques liées aux TIC, nouvelles ou originales, vous sont présentées. Par défaut, le parcours vous est proposé à partir de la première séquence. Vous pouvez cependant, à tout moment, accéder directement à chacune des sept séquences grâce aux onglets situés dans la frise, en haut de la page.

SEQUENCE 1 - « Je m'informe »

Ce premier volet a pour objectif d'amener les personnes à apprendre à décrypter l'information, connaître les avantages de l'information sur Internet, maîtriser la recherche d'informations sur la Toile (exemple du flux RSS), tout en restant vigilant et en conservant un certain esprit critique.

SEQUENCE 2 - « Je débats »

Fort des informations apprises, il est possible ensuite d'échanger des idées avec d'autres

Partenaires de Villes Internet

3





personnes et de structurer le débat. Ce second volet amène les personnes à réfléchir sur le débat, et à y prendre part : Qu'est-ce qu'un débat ? Quelles en sont les règles ? Quelles sont les opportunités d'Internet en la matière?

SEQUENCE 3 - « Je contribue »

Ce troisième volet amène les personnes à réfléchir sur leur participation au débat, tant sur la forme que sur le fond. Comment contribuer au débat citoyen ? En quoi mon savoir peut-il être utile ? Comment le présenter ? Se pose ici la question de la contribution constructive, de l'expression de proposition.

SEQUENCE 4 - « Je compare »

Ce quatrième volet amène les personnes à établir une comparaison entre les différents éléments qui ont pu ressortir du débat. Il permet de comprendre et de comparer les différents points de vue qui ont été exprimés durant le débat. Comment effectuer une comparaison efficace ? Quelles sont les opportunités d'Internet pour comparer les points de vue ?

SEQUENCE 5 - « Je co-décide »

Ce cinquième volet pose les bases de la participation politique à travers l'accompagnement des élus. Comment établir un lien entre représentés et représentants ? Comment faire en sorte que le débat citoyen soit pris en compte par les élus ? Quelles sont les opportunités offertes par Internet pour co-décider?

SEQUENCE 6 - « J'agis »

Ce sixième volet amène les personnes à s'impliquer dans l'action. Participer à des actions collectives, c'est assurer une citoyenneté active et une démocratie participative. Il s'agit ici d'impliquer concrètement les personnes dans la société, par le biais d'une association, d'un comité de quartier (etc.) en s'appuyant notamment sur les outils numériques.

SEQUENCE 7 - « J'accompagne »

Ce septième volet a vocation à mettre en garde les personnes : un projet délibéré doit par la suite être appliqué, et il est de leur devoir de veiller à la bonne mise en oeuvre des politiques choisies. Il s'agit ici de la mise en application du principe de transparence (un des piliers démocratiques) : les personnes doivent pouvoir disposer des informations nécessaires au suivi du projet. Internet offre des opportunités pour s'assurer de la bonne application des décisions prises en amont (outils d'évaluation dynamiques et interactifs).

Partenaires de Villes Internet

4





Les séquences se décomposent en trois modules :

.....
MODULE 1 : Informations - Comprendre le contexte et appréhender les notions de base

Ce premier module permet une entrée directe dans le thème lié au volet.
Il permet de comprendre rapidement le contexte du volet et d'appréhender les notions de base.

La navigation entre les espaces se fait à l'aide des curseurs haut et bas.

Le module offre tout d'abord une présentation textuelle du sujet.
Puis il présente les opportunités offertes par Internet en la matière.
Il présente également d'éventuelles mises en garde.

Les textes sont concis et précis, respectant le style rédactionnel de mise sur le Web.
Les idées importantes sont rédigées en caractère gras afin d'offrir des repères visuels rapides.

.....
MODULE 2 : Illustrer par des exemples en ligne

Ce second module vient illustrer le précédent par des exemples présents sur la Toile.

Il offre des liens vers des sites mettant en valeur les notions soulevées dans les modules du volet.

Les sources choisies sont diverses : sites institutionnels, associatifs ou d'organisations, portails d'information, blogs citoyens, etc.

Chaque exemple est commenté et vous invite à observer des points particuliers.

.....
MODULE 3 : Comprendre par l'exercice et le jeu

Ce module permet d'impliquer votre groupe de manière active via un exercice, afin de faciliter la compréhension et la sensibilisation aux notions évoquées dans chaque volet.

Il s'agit d'exemples simples pour mettre en valeur des outils et des modes de fonctionnement liés à la démocratie participative.

Au fil du parcours et des exercices, vous retrouverez le cas pratique de « MAVILLE ».
Les exercices présentent des initiatives mises en place par des habitants et des élus de « MAVILLE », sur le thème de l'écologie. Ils ont été élaborés à partir de faits fictifs, mais ils reposent sur des situations tout à fait réalistes. La taille, la localisation, la tendance politique etc., de « MAVILLE » ont peu d'importance...

Partenaires de Villes Internet

5





Ce qu'il est essentiel de retenir, ce sont les moyens et méthodes utilisés par les participants pour mettre en place des projets de démocratie locale.

Le thème de l'écologie a quant à lui été retenu pour son aspect consensuel : nous nous accordons tous sur la nécessité de nous mobiliser pour préserver notre cadre de vie et notre environnement.

Pour ces modules d'exercices, il est recommandé de suivre le déroulement chronologique des sept séquences. En effet, certains exercices sont complémentaires et interdépendants (c'est par exemple le cas de l'exercice de la séquence 4 qui découle de l'exercice de la séquence 3).

Une navigation accessible et fluide

Nous précisons dans cette partie, pour les sept séquences, l'objectif, le contenu et le mode d'utilisation de chaque module.

L'ordre précisé ici est indicatif, chaque séquence peut être saisie suivant les besoins du groupe (son niveau de connaissance et d'implication) et/ou les questions qui sont soulevées durant la séance.

C'est pourquoi il nous semble nécessaire que l'animateur maîtrise bien le parcours afin de pouvoir maximiser son utilisation.

La première étape de chaque séquence peut permettre d'entamer un débat afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

La seconde étape propose un set d'initiatives en ligne. Elles ont vocation à illustrer ce que l'utilisateur a vu dans l'étape précédente. Les utilisateurs peuvent de leur côté repérer les initiatives et exemples qui illustrent la partie théorique étudiée dans le module précédent.

La dernière étape amène l'utilisateur à s'impliquer et à prendre part au processus de démocratie citoyenne et participative au travers d'applications dédiées.

Partenaires de Villes Internet

6



- SEQUENCE 1 : « Je m'informe » -

MODULE 1 : Informations - « Décrypter l'information »

Lecture du module 1

- Décrypter l'information
- Des réponses pour voir au travers de l'information locale
- Les avantages de l'information sur Internet
- Mise en garde

Une discussion de groupe peut être entamée afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

MODULE 2 : Les initiatives en ligne

Le portail des associations montpelliéraines

Ce portail répertorie les associations de l'agglomération de Montpellier et leur permet de mettre en ligne leurs événements et activités. Les citoyens peuvent prendre connaissance de la diversité du monde associatif, se constituer une liste d'associations personnelle, prendre goût à l'implication dans le milieu.

Reprendre les questions du module 1.

Quels sont les avantages de la mise en ligne des informations pour ceux qui les diffusent ?
Et pour ceux qui les lisent ?

Toulouse.fr, « L'info par moments de vie »

On trouve les informations pratiques pour chaque moment de vie, les infos administratives pratiques et les liens utiles pour les citoyens. Navigation facile d'accès et agréable.

Vous remarquez : S'identifier, avec création d'un compte personnel.

Ici, la création d'un compte personnel permet de retrouver rapidement ses pages préférées grâce à « mes favoris ». Un accès « vos démarches administratives » permet d'effectuer des démarches en ligne rapidement.

Qu'en pensez-vous ? Quelles améliorations pourraient être élaborées au niveau du profil ?

Le portail Netvibes de la commune de Loctudy (Bretagne)

On remarque l'utilisation des différents supports disponibles (image, texte, vidéo). On y trouve un agenda des événements à venir, une google map géolocalisant Loctudy, des webcams placées à différents endroits de la Commune, la météo.

Reprendre également les questions du module 1.

Partenaires de Villes Internet

7





Quels sont les avantages de la mise en ligne des informations pour ceux qui les diffusent ?
Et pour ceux qui les lisent ?

MODULE 3 : Application - « Citoyen de MAVILLE : Je connais le sujet ! »

L'objectif de cet exercice est de qualifier les informations données, puis d'indiquer celle qui sera retenue en priorité pour se faire un avis.

5 informations vous sont proposées :

1. TELEASSOC vous informe : Les déchets du plus beau quartier du monde
2. Prospectus de Madame le Maire : J'ai promis, j'ai fait, je ferai
3. Journal municipal VOTRE VILLE, le mensuel d'actualité de la collectivité : Spécial Ville Propre
4. ICI Presse : L'édition locale du journal régional titre : MAVILLE propre ?
5. SITECITOYEN : Un blog d'habitants de MAVILLE sur l'environnement.

En cliquant sur chaque titre, le texte se déroule et vous découvrez l'information dans son intégralité (vous pouvez également cliquer sur « Exprimez votre opinion » à droite de la page).

Après lecture, il convient de qualifier chaque information.

Les choix possibles apparaissent.

L'information est-elle : promotionnelle, officielle, documentée, équilibrée ou douteuse ?

Pour chaque information, sélectionnez le terme qui vous semble le plus approprié (un seul choix possible) et cliquez sur le bouton « Valider » en bas de la page.

Pour chaque information qualifiée, un message apparaît alors en haut de la page : « Votre vote a bien été pris en compte. Merci d'avoir exprimé votre opinion ».

Votre vote est ajouté à la somme des votes déjà effectués pour ce choix.

Une fois que vous avez qualifié les 5 informations, indiquez en priorité celle dont vous tiendrez compte pour vous faire un avis.

Pour cela, cliquez sur le terme « choisir », dans l'un des encadrés orange à gauche de la page, puis sur le bouton « Valider » en bas de page.

Votre vote est alors pris en compte et ajouté à la somme des votes déjà effectués pour ce choix.

Des questions peuvent être ensuite amenées, par exemple :

Qu'apporte cet exercice ? Quelles autres utilisations pourrait-on en faire ?

Partenaires de Villes Internet

8



- SEQUENCE 2 - « Je débats » -

MODULE 1 : Informations - « Echanger les idées »

Lecture du module 1

- Echanger les idées
- Les opportunités d'Internet pour le débat
- Mise en garde

Rappel : Une discussion de groupe peut être entamée afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

MODULE 2 : Les initiatives en ligne

Le budget de Fontenay-sous-Bois en débat sur un chat vidéo

On remarque la volonté d'apporter de la transparence dans les décisions budgétaires de la Ville. Les citoyens sont à même de prendre connaissance de la teneur des débats et de réagir en posant leurs questions.

Quels sont les avantages et inconvénients de rendre publiques les discussions propres au budget de la ville ?

L'information délivrée est-elle claire ?

Les rencontres de la Ville de Grasse sur les dangers et risques liés à l'utilisation d'Internet

On remarque le couplage entre rencontres « réelles » et participation citoyenne sur Internet dans le cadre de ce débat.

Fontenay-sous-Bois organise les Etats Généraux du numérique

On remarque l'initiative de la ville de Fontenay-sous-Bois dans la tenue d'Etats Généraux du numérique. Cela passe par l'organisation de tables rondes consacrées au numérique. L'objectif est de « placer les outils et les usages numériques au service du projet social ».

L'information mise en ligne permet-elle d'engager le débat ?

Quelles sont les particularités de ce forum ? Qu'apportent-elles ?

MODULE 3 : Application - « Citoyen de MAVILLE : Je débats »

L'objectif de cet exercice est de vous inviter à participer à un débat en ligne. Il vous invite à apporter vos contributions sur différents sujets, à réagir aux arguments proposés, à développer vos idées, etc.

Partenaires de Villes Internet

9





Le contexte est explicité en introduction : Vous êtes un citoyen responsable et acteur du développement durable de MAVILLE. Les actualités vous inquiètent - Vous décidez d'ouvrir votre espace de débat autour de la question « Comment vivre ensemble proprement ? »

Pour mener à bien un débat, 4 étapes sont à respecter :

- Vous vous présentez
- Vous posez les règles du débat
- Vous invitez les citoyens à participer
- Vous organisez le suivi du débat.

Pour ouvrir votre espace de débat, vous devez d'abord vous identifier.

Choisissez un identifiant, puis un mot de passe.

Cliquez sur le bouton « Valider » en bas de la page.

Pour ouvrir votre espace de débat, vous devez ensuite vous présenter en une ligne.

Remplissez l'encadré « Qui êtes-vous ? ».

Puis cliquez sur le bouton « Valider » en bas de la page.

Vous accédez alors à la liste des débats en cours.

Les débats les plus récents apparaissent en haut de la page.

Partenaires de Villes Internet

10



- SEQUENCE 3 - « Je contribue » -

MODULE 1 : Informations - « Constituer une opinion »

Lecture du module 1

- Constituer une opinion
- Les opportunités d'Internet pour la contribution
- Mise en garde

Rappel : Une discussion de groupe peut être entamée afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

MODULE 2 : Les initiatives en ligne

La web TV de Vandoeuvre-lès-Nancy

On remarque la volonté d'amener les citoyens à contribuer à la vie de la Commune en dispensant des formations sur cet outil et en intégrant un *player* vidéo sur la page d'accueil du site de la Ville.

La configuration du site permet-elle de contribuer aisément à cette web TV ?

S'agit-il d'un moyen pertinent et efficace pour redynamiser l'engagement citoyen ?

Rosny-sous-Bois appelle aux contributions citoyennes

Dans le cadre de son agenda 21, la Commune a ouvert un espace numérique dédié aux contributions citoyennes et au partage de l'information. On apprécie la possibilité de soumettre des contributions au débat sur les questions environnementales et la mise à disposition des résultats des différents ateliers.

Quel peut être l'intérêt de d'apporter sa contribution aux projets de sa ville ?

Est-il possible de s'assurer du suivi et de la prise en considération des différentes contributions ?

La plateforme Place Publique, « le site des initiatives citoyennes »

Ce site propose de nombreux outils et contenus éditoriaux à l'usage des citoyens et professionnels. On apprécie la richesse de la base de données des initiatives et la possibilité de soumettre les siennes, en tant que membre associatif ou citoyen pro-actif.

Quelle place est faite aux initiatives citoyennes ?

Qui organise cette plateforme et s'agit-il d'un moyen efficace de mettre ses idées en avant ?



MODULE 3 : Application - « Citoyen de MAVILLE : Je contribue (expression de proposition) »

L'objectif de cet exercice est de vous inviter à contribuer, à exprimer des opinions, en réagissant à des propositions.

5 propositions vous sont proposées :

- Les habitants doivent s'organiser pour maintenir la propreté de leurs immeubles.
- Les propriétaires de chiens doivent ramasser les crottes dans la rue.
- Le Maire doit organiser le tri sélectif
- On doit maintenir les jardins propres, moi je paye des impôts, je n'ai pas à nettoyer.
- Moins de consommation pour moins de déchets.

Pour chacune des 5 propositions (toujours sur le thème de la propreté dans la ville), vous avez la possibilité d'ajouter un commentaire dans la case de texte prévue à cet effet. Une fois vos commentaires établis, cliquez sur le bouton « Valider » situé en bas de la page.

Une page s'ouvre alors, vous remerciant de votre participation :

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire

Vous trouverez les résultats dans le volet suivant « Je compare »

Ajouter une nouvelle contribution à ce questionnaire.

Attention, vos dernières contributions seront ensuite reprises dans l'exercice du volet suivant (volet 4) afin d'être tagguées par des mots-clés.

Il vous est possible d'ajouter d'autres commentaires (d'en proposer de nouveaux) en cliquant sur le lien hypertexte « Ajouter une nouvelle contribution à ce questionnaire » qui vous renvoie à la page de départ (vierge) présentant les 5 propositions.

Des questions sur cet exercice peuvent être amenées, par exemple :

Pourquoi l'identification est-elle nécessaire ? Que permet-elle ?

Pourquoi est-il nécessaire de remercier les personnes qui participent ?

Partenaires de Villes Internet

12



- SEQUENCE 4 - « Je compare » -

MODULE 1 : Informations - « Comprendre les points de vue »

Lecture du module 1

- Comprendre les points de vue
- Les opportunités d'Internet pour comparer les points de vue
- Mise en garde

Rappel : Une discussion de groupe peut être entamée afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

MODULE 2 : Les initiatives en ligne

Le site des concertations des grands projets de la Communauté Urbaine de Bordeaux

On apprécie qu'à travers cet outil, la Communauté urbaine de Bordeaux marque la volonté d'associer à l'élaboration de ses projets l'ensemble des acteurs concernés. A l'utilisateur du site de se forger son opinion et de comprendre les différents points de vues.

On remarque l'organisation du site offrant suffisamment d'outils pour que l'utilisateur puisse se forger sa propre opinion. Chaque thématique ou chantier est structuré en différentes rubriques. Sont ainsi disponibles les documents de délibération, etc.

S'informer de l'avancée des travaux sur la ligne 13

On remarque la mise à disposition d'un grand nombre d'informations à l'attention des usagers. La consultation a permis de recueillir un grand nombre d'avis et surtout de discuter des avancées et objectifs des travaux.

On apprécie la mise à disposition de tous les avis et recommandations des usagers. Les utilisateurs peuvent ensuite se forger leur propre opinion, après comparaison.

L'espace dédié à la concertation autour du quartier Confluence à Lyon

On remarque la richesse des contenus. La matière rend possible la comparaison et les citoyens sont à même de participer sur le blog ou encore de répondre à différents sondages.

On remarque le fourmillement d'informations à même de nourrir les comparaisons. On apprécie la présence d'un onglet ouvrant sur les cartes et plans du territoire.



MODULE 3 : Exercice - « Citoyen de MAVILLE : Je compare (l'analyse) »

L'objectif de l'exercice est de vous amener à retrouver votre contribution parmi les autres, à découvrir le back office d'analyse et éventuellement à changer d'avis.

Le Module vous permet également de comprendre le système de tags et de le mettre en application.

L'exercice reprend les propositions et les contributions apportées dans l'exercice du volet 3.

Le premier encadré « L'espace d'administration et d'analyse » vous permet de tagger les contributions que vous aviez auparavant apportées dans l'exercice du volet 3.

En cliquant sur « Tagger les contributions non qualifiées », vous accédez à cet espace d'administration et d'analyse.

Notez que vous êtes identifié en haut de page.

Vous retrouvez alors les 5 propositions et vos contributions apportées dans l'exercice du volet 3 :

- Les habitants doivent s'organiser pour maintenir la propreté de leurs immeubles.

Votre commentaire

- Les propriétaires de chiens doivent ramasser les crottes dans la rue.

Votre commentaire

- Le Maire doit organiser le tri sélectif.

Votre commentaire

- On doit maintenir les jardins propres, moi je paye des impôts, je n'ai pas à nettoyer.

Votre commentaire

- Moins de consommation pour moins de déchets.

Votre commentaire

Il vous est ensuite possible, pour chacun de vos commentaires :

- De modifier votre commentaire qui apparaît dans la zone texte (si vous avez changé d'avis par exemple) ;
- De choisir un mot-clé (ou tag) parmi la liste sous le bouton « choisir » ;
- Ou d'ajouter un mot-clé (ou tag) de votre choix dans la zone texte qui suit le bouton « choisir », si aucun mot de la liste ne vous convient.

Une fois chaque commentaire taggé, cliquez sur le bouton « Valider » situé en bas de la page.

Vous revenez alors à la première page de l'exercice, dont le second encadré, intitulé « Consulter les

Partenaires de Villes Internet

14





contributions », est consacré à la lecture des contributions.

Pour cela, vous avez plusieurs possibilités :

- Consulter les commentaires concernant chaque proposition : il suffit de cliquer sur la proposition qui vous intéresse, le lien hypertexte vous mène à la page qui lui est consacrée. Notez qu'une fois dans cette page, il vous est possible d'accéder aux autres propositions grâce aux numéros en haut à droite de la page, ou de cliquer sur « retour », également en haut à droite, pour revenir à la page d'accueil de l'exercice.
- Consulter une partie des commentaires d'une proposition liée à un tag : cliquez sur le tag sous la proposition qui vous intéresse : vous n'obtenez ainsi que les commentaires liés à la fois à cette proposition et à ce tag.

Note : La taille du tag augmente avec le nombre de commentaires qui lui sont attachés.

A tout moment, après consultation des autres commentaires, vous pouvez changer d'avis et retourner dans « L'espace d'administration et d'analyse » pour modifier vos contributions et /ou tags associés.

Des questions peuvent être ensuite amenées, par exemple :

A quoi servent les tags ? En quoi ces éléments permettent-ils de comparer plus facilement différentes propositions ? Y-a-t-il des préalables ?

Partenaires de Villes Internet

15



- SEQUENCE 5 - « Je co-décide » -

MODULE 1 : Informations - « Accompagner le choix »

Lecture du module 1

- Accompagner le choix
- Je co-décide
- Les opportunités d'Internet pour co-décider
- Mise en garde

Rappel : Une discussion de groupe peut être entamée afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

MODULE 2 : Les initiatives en ligne

L'espace Concertation Jeunesse Générations Actives

On remarque la rencontre, au sein de la Commission, des parties prenantes aux débats (représentants d'étudiant et de la jeunesse, Collectivités Territoriales, acteurs économiques) ainsi que la possibilité de se prononcer sur les questions qui préoccupent la jeunesse.

On remarque la volonté d'impliquer la jeunesse dans des processus de co-décision. Les jeunes peuvent se prononcer sur différents sujets qui les tiennent à cœur. Un tel outil permet-il une réelle co-décision ? Y a-t-il une implication de la jeunesse ?

Charenton rénove son site Internet avec les citoyens

On apprécie ici la volonté de refondre le site de la Ville avec l'objectif de le faire par et pour les usagers. Un questionnaire facile d'accès est ainsi mis à disposition des citoyens de la Commune.

Vous remarquerez : une collaboration entre élus et citoyens.

La forme du questionnaire est-elle la plus appropriée à la codécision ?

Est-il possible d'avoir un retour sur les votes et les résultats qui en découlent ?

MODULE 3 : Application - « Citoyen de MAVILLE : Je co-décide »

L'objectif de l'exercice est de vous amener à participer à la co-décision, via la participation à l'écriture d'une décision.

Pour revenir à la liste complète des commentaires, cliquez à tout moment sur le bouton « Tous les commentaires » situé dans le menu en haut de la page.

Partenaires de Villes Internet

16



- SEQUENCE 6 - « J'agis » -

MODULE 1 : Informations - « S'impliquer pour l'action »

Lecture du module 1

- S'impliquer pour l'action
- J'agis
- Les opportunités d'Internet pour agir
- Mise en garde

Rappel : Une discussion de groupe peut être entamée afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

MODULE 2 : Les initiatives en ligne

109.2 Nanterre, le blog des jeunes de la Ville

On apprécie la prise en main par les jeunes de la commune de l'outil Internet. L'objectif est de concourir à faire se rencontrer des individus aux profils et centres d'intérêts différents. Ce blog permet à des jeunes, des élus et des professionnels d'échanger.

Cette initiative est-elle un gage de l'action de la jeunesse ? Si oui, pourquoi et comment ?
Quel est le retour des élus et autres associations ?

Les habitants de la rue Roger Salengro à Antony

On remarque un réseau social corrélé à un blog créé par quelques habitants qui ont rassemblé la rue pour le Vivre ensemble (fêtes, entraide, partage) mais aussi pour choisir une solution aux problèmes de circulation dans la rue.

Que penser de l'impact sur les aménagements de la rue et de la ville ?
La légitimité de l'équipe municipale est-elle remise en question ?

La Ruche, un plateforme dynamique pour l'agglomération rennaise

On remarque la géo-localisation des citoyens inscrits sur la plateforme. Ils se retrouvent par centres d'intérêts (théâtre, danse, lecture). La navigation est facilitée par un nuage de mots clés et une géo-localisation des usagers de la plateforme.

Ce genre de plateforme innovante est-elle transposable dans d'autres villes ou quartiers ?
Quelle utilité voyez-vous dans un tel dispositif ?

MODULE 3 : Application - « Citoyen de MAVILLE : J'agis »

Partenaires de Villes Internet

17





L'objectif de l'exercice est d'illustrer comment un citoyen peut agir en partant de l'exemple concret du budget participatif (et d'un tableau de simulation de budget participatif).

Nous repartons de l'exemple de MAVILLE. Le budget comparé traite de l'installation dans la ville de différents points propreté (stockage et traitement des différents déchets).

Vous êtes invité à prendre part à la réalisation du budget en attribuant plus ou moins de budget à

chacun des postes :

- Déchetterie encombrants
- Traitement déchets électroniques et électriques
- Déchets verts
- Gravats inertes
- Vêtements et textiles usagés
- Huiles mécaniques et de batterie
- Piles et déchets toxiques quotidiens.

Pour chaque poste, cliquez sur « + » ou « - » pour augmenter ou diminuer le budget.

Observez alors l'impact de votre action sur le budget global de la ville : d'une part par les différents

pourcentages qui s'affichent (notamment celui du budget global...), d'autre part grâce au graphique situé en bas de page (qui évolue et mesure l'impact de votre action sur les autres thématiques municipales - Environnement, Ecoles, Social, Transports, Administration générale).

Que permet cet outil ?

Partenaires de Villes Internet

18



- SEQUENCE 7 - « J'accompagne » -

MODULE 1 : Informations - « Rester vigilant »

Lecture du module 1

- Rester vigilant
- J'accompagne
- Les opportunités d'Internet pour agir
- Mise en garde

Rappel : Une discussion de groupe peut être entamée afin de compléter le contenu du programme, de le discuter ou tout simplement de répondre aux éventuelles questions des participants.

MODULE 2 : Les initiatives en ligne

Suivi des engagements de l'équipe municipale de Grenoble

On remarque la prise en compte des propositions des habitants des quartiers sud de la Ville de Grenoble. 74 engagements ont été validés par la Municipalité et sont suivis par l'Observatoire des engagements et le Conseil Consultatif du secteur concerné.

Qu'apporte cet outil dans le suivi et le pilotage des engagements de l'équipe municipale ?

Tableau de suivi des engagements biodiversité du Grenelle

On apprécie le côté ludique dans le suivi et l'évaluation des engagements pris lors du Grenelle de l'environnement. En un clic, il nous est possible de constater l'état d'avancement de l'engagement.

Pour aller au delà, y a t-il un moyen de s'assurer que les engagements en retard vont être réalisés malgré tout ?

Le suivi des travaux à Reims

On remarque la géolocalisation des différents chantiers de la Ville et une fiche détaillée pour chacun d'eux. Y sont indiqués la nature des travaux, la durée et des liens permettent d'accéder aux fiches techniques qui leur sont affectées.

Quels apports un tel site offre t-il aux habitants ?

MODULE 3 : Application - « Citoyen de MAVILLE : J'accompagne »

Par rapport à l'exemple concret de MAVILLE, l'objectif de l'exercice est ici d'accompagner la décision politique ; de suivre, via cartographie et photographies, le suivi des travaux (les



opérations de mises en place de nouveaux points propreté et traitement des déchets).

Chaque projet mis en place est représenté sur une carte (Google Maps).

Un clic sur un marqueur de la carte permet de voir le projet plus en détail : sa définition et l'état de sa réalisation (travaux en projet, en cours ou réalisés - signalés par des points rouges, oranges, ou verts).

Un clic sur un des éléments de la liste située en bas à gauche (qui regroupe les projets mis en place par la ville) permet de le localiser sur la carte.

Quelles sont les autres utilisations possibles de cet outil ? Que permet-il ?

Que pourrait-on apporter à ces outils ? (par exemple, ajouts de dates de mises en service ou d'un rapport sur l'utilisation des éléments, etc.).

Partenaires de Villes Internet

20

