



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Le Ministère chargé des PME, de l'Innovation et de l'Economie Numérique
Le Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social

DELEGATION GENERALE A L'EMPLOI
ET A LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Paris, le

SOUS-DIRECTION DES PARCOURS D'ACCES A L'EMPLOI

La Déléguée générale à l'emploi
et à la formation professionnelle

7 SQUARE MAX HYMANS
75741 PARIS CEDEX 15

Le Délégué aux Usages de l'Internet

MISSION INSERTION PROFESSIONNELLE

à

Affaire suivie par : Maud LAMBERT
Mél : maud.lambert@emploi.gouv.fr
Téléphone : 01 44 38 29 05
Télécopie : 01 44 38 28 05

Mesdames et Messieurs les Préfets de Régions et de
Départements

Mesdames et Messieurs les directeurs régionaux des
entreprises, de la concurrence, de la consommation, du
travail et de l'emploi

DELEGATION AUX USAGES DE L'INTERNET

Mesdames et Messieurs les secrétaires généraux pour les
affaires régionales

1, RUE DESCARTES,
75231 PARIS CEDEX 05

Mesdames et Messieurs les directeurs régionaux de la
jeunesse, des sports et de la cohésion sociale

Affaire suivie par : Amélie TURET
Mél : amelie.turet@recherche.gouv.fr
Téléphone : 01 55 55 82 78

Madame et Messieurs les directeurs des entreprises, de la
concurrence, de la consommation, du travail et de
l'emploi d'outre-mer

Mesdames et Messieurs les directeurs de la jeunesse, des
sports et de la cohésion sociale d'outre-mer

Mesdames et Messieurs les directeurs départementaux de
la cohésion sociale

Mesdames et Messieurs les directeurs départementaux de
la cohésion sociale et de la protection des populations

Copie à :

*Monsieur le Directeur de la jeunesse, de l'éducation
populaire et de la vie associative*

*Monsieur le Directeur général du groupe Caisse des
Dépôts*

Monsieur le président de l'UNIJ

*Mesdames et Messieurs les Responsables des Pôles de
Ressources Inter régionaux*

*Monsieur le Directeur du laboratoire Marsouin, sous
couvert de Monsieur le Doyen de l'Université de Rennes 1*

*Monsieur le Directeur du Campus Virtuel TIC de la
Faculté des Sciences et Techniques sous couvert de*

Monsieur le Doyen de l'Université de Limoges

Monsieur le Directeur Général de Pôle emploi

Monsieur le président du CNML

Monsieur le président de l'UNML

**Objet : Instruction du 14 septembre 2013 relative au recrutement de 2000 Emplois d'Avenir
dans les espaces publics numériques**

N° NOR : ETSD 1324574J

D) Le développement du numérique doit favoriser la réduction des inégalités et représenter une chance pour la jeunesse

Le Premier ministre a présidé le séminaire gouvernemental sur le numérique afin d'y présenter sa feuille de route pour le numérique, déclinée pour chaque ministère par un ensemble de mesures qui seront suivies tout au long du quinquennat.

Le Gouvernement souhaite utiliser tous les moyens offerts par le numérique pour consolider et promouvoir les valeurs fondatrices de la République. Le numérique doit être un outil au service de la réduction des inégalités en matière d'éducation, de santé, d'emploi, d'accès à la culture ou aux services publics. Un ensemble de mesures a été adopté pour que le numérique soit une chance pour la jeunesse. Il s'agit notamment de renforcer les formations des jeunes aux métiers du numérique en particulier pour les jeunes les moins qualifiés.

Les 5 000 Espaces Publics Numériques présents sur le territoire jouent un rôle clé dans l'adoption des outils numériques pour les personnes qui n'ont pas d'ordinateur, de tablette ou de smartphone, ainsi que pour celles qui ne maîtrisent pas encore leurs usages. Ces lieux ont aussi pour vocation de renforcer les liens entre les acteurs de la vie locale (citoyens, élus, écoles et entreprises) dans le cadre de développement de projets numériques locaux.

La présente circulaire complète et actualise celle du 23 août 2001 relative à la mise en place des Espaces Publics Numériques, parue à la suite du Comité Interministériel pour la Société de l'Information (CISI) du 10 juillet 2000. Il y est notamment affirmé *« la nécessité de veiller à ce que le développement des technologies de l'information et de la communication ne conduise à accentuer des clivages existants, qu'ils soient de nature sociale, culturelle ou liés à des disparités géographiques, ou même à en créer de nouveaux, notamment entre générations. Ce souci répond à des préoccupations d'égalité et de solidarité. »*.

Il y est aussi précisé que *« L'Espace Public Numérique se caractérise, en premier lieu, par sa destination. Son objet même est de donner la possibilité de découvrir l'informatique et l'Internet. »*

Pour rappel, les EPN ne sont pas une structure propre à l'Etat, mais doivent répondre aux critères du label national NetPublic² qui garantit la mise en œuvre à l'échelle locale, d'un service public d'accès à l'Internet et de maîtrise des usages du numérique. Il s'agit notamment d'assurer l'accompagnement des usagers par un animateur multimédia qualifié.

2

<http://www.netpublic.fr/vsp/content/uploads/2010/02/CharteNetPublic1.pdf>

Il y est de plus noté l'importance de l'animation des réseaux d'EPN au niveau national : *« L'octroi du label a pour corollaire la participation de l'Espace Public Numérique à un réseau national. La vie d'un tel réseau est en effet importante, à la fois pour l'État, qui pourra mieux structurer ses interventions, et pour les espaces publics eux-mêmes, qui disposeront d'informations et de formations, pourront bénéficier de l'expérience des autres acteurs et participer à des actions communes. »*

II) Recruter des emplois d'avenir pour les espaces publics numériques

La Délégation aux usages de l'Internet (DUI) coordonne le dispositif « 2000 Emplois d'Avenir dans les Espaces Publics Numériques » auprès du Ministère chargé de l'Économie numérique en lien avec le Ministère chargé de l'emploi. Ces Emplois d'Avenir seront mobilisés afin de permettre de développer au niveau local des activités d'utilité sociale, environnementale ou à fort potentiel de création d'emplois. Dans le double objectif de proposer des emplois à des jeunes pas ou peu qualifiés et de faciliter le service d'accompagnement des usagers des Espaces Publics Numériques, 2000 jeunes seront recrutés en Emplois d'Avenir. Ces jeunes seront formés et pourront ainsi offrir de nouveaux services aux usagers des EPN.

Une première phase sera ainsi lancée en 2013 pour développer des services innovants dans les EPN, en particulier autour des usages mobiles de l'Internet, et des ateliers de fabrication numérique ou "Fab Labs". Dans ces espaces, les citoyens pourront ainsi façonner, programmer et tester à faible coût des technologies et des concepts et ainsi contribuer à l'émergence d'entreprises innovantes.

Les jeunes qui seront recrutés vont acquérir et développer de nouvelles compétences numériques à la fois grâce à un travail à temps plein sur une durée significative, de 1 à 3 ans, grâce à l'accès à des formations qui correspondent aux nouvelles missions exercées au sein des EPN, ainsi qu'à l'établissement d'un projet professionnel.

1) Qui sont les employeurs éligibles ?

Les employeurs éligibles au dispositif « 2 000 Emplois d'Avenir en EPN » sont les collectivités, les Groupements d'Intérêt Public (GIP) et les associations animatrices d'EPN, en particulier celles déjà signataires de la charte NetPublic.

Deux réseaux nationaux labellisés NetPublic sont associés à cette démarche auprès des collectivités locales, celui du Ministère chargé de la Jeunesse qui anime depuis 2001 le réseau national des «points

cyb - espace jeune numérique », et celui de la Caisse des Dépôts et Consignations avec le programme national des espaces « Cyber-bases ».

2) Quels sont les métiers sur lesquels sont recrutés les emplois d'avenir et les formations associées ?

Le dispositif « 2000 Emplois d'Avenir en EPN » repose sur la création de 6 nouveaux métiers³ éligibles aux Emplois d'Avenir correspondant aux activités suivantes au sein des EPN :

- Forgeur numérique au sein des EPN organisés en Fab Labs Mobile⁴ : assistant technique du coordinateur du FabLab
- Assistant numérique de valorisation du territoire : maîtrise de l'énergie, biodiversité, cohésion sociale, valorisation du patrimoine socio-économique et culturel
- Assistant de valorisation des usages responsables du numérique pour l'Internet fixe et mobile
- Assistant vidéoludique : conseil, évaluation et accompagnement à destination des parents et organisation d'événements autour des usages en lien avec les jeux vidéo.
- Régisseur multimédia est l'assistant technique de l'animateur multimédia chargé de la création des événements multimédia et de l'organisation des antennes mobiles des EPN
- Assistant de formation aux usages mobiles : assistant technique de formation à l'usage des smartphones et tablettes tactiles basée sur les services et applications Proxima Mobile⁵

De nouveaux métiers pourront venir compléter ce dispositif à mesure que les missions des EPN seront amenées à évoluer. Les fiches métiers correspondant à ces nouvelles activités pourront ainsi être intégrées au dispositif « 2000 Emplois d'Avenir en EPN » via le portail NetPublic. Les descriptions plus détaillées de ces métiers et des parcours de formation associés sont accessibles à l'adresse <http://www.netpublic.fr/2013/03/emplois-avenir-en-epn-6-metiers/>⁶

3) Quelles modalités de tutorat ?

³ Portail NetPublic.fr dédié à l'accès public à Internet et aux accompagnateurs exerçant dans les Espaces Publics Numériques <http://www.netpublic.fr/2013/03/emplois-avenir-en-epn-6-metiers/>. Cette information est également disponible sur le site du Conseil National des Missions Locales (CNML) par une note du 6 mars 2013 sur les Emplois d'Avenir en EPN sur l'espace [Emploisdavenir](#) du site Jeunes.

⁴ FAB LAB mobile : *FABrication LABoratory* : laboratoire de fabrication numérique qui désigne un atelier, composé de machines-outils, pilotées par ordinateur, pouvant fabriquer ou modifier sur demande des biens divers.

⁵ Premier portail européen de services d'intérêt général sur terminaux mobiles : www.proximamobile.fr

⁶ Portail NetPublic.fr dédié à l'accès public à Internet et aux accompagnateurs exerçant dans les Espaces Publics Numériques <http://www.netpublic.fr/2013/03/emplois-avenir-en-epn-6-metiers/>. Cette information est également disponible sur le site du Conseil National des Missions Locales (CNML) par une note du 6 mars 2013 sur les Emplois d'Avenir en EPN sur l'espace [Emploisdavenir](#) du site Jeunes.

Chaque jeune recruté sera suivi à la fois par un animateur multimédia/tuteur au sein de l'EPN et un parrain issu d'une entreprise locale. Ce tutorat de 2 000 jeunes en emplois d'avenir et la mise en place de nouvelles missions, accompagnées de formations, permettront aux animateurs présents aujourd'hui dans les EPN d'acquérir de nouvelles compétences valorisables dans leur parcours professionnel.

III) Les modalités de pilotage et de coordination du dispositif « 2000 EAV pour les EPN »

La mise en place et le suivi du dispositif « 2000 Emplois d'Avenir en EPN » seront pilotés par la DUI, qui fournira notamment les ressources nécessaires.

1) Le comité de pilotage national annuel du dispositif « 2 000 Emplois d'Avenir en EPN »

Il est composé de représentants de Pôle Emploi, du Conseil National des Missions Locales, de la DUI, de l'Union Nationale des Missions Locales, de la DGEFP, de la DJEPVA, de DRJSCS et de l'UNIJ pour les points CYB, et de la Caisse des Dépôts pour les Cyberbases, des Pôles de ressources interrégionaux, des Conseils Régionaux. Il établit des bilans annuels de la mesure « 2 000 Emplois d'Avenir en EPN » et définit les grandes orientations et l'articulation des actions menées.

Il rend compte au Ministère des petites et moyennes entreprises, de l'innovation et de l'économie numérique, et au Ministère du travail, de l'emploi, de la formation professionnelle et du dialogue social.

2) Une coordination nationale est assurée sur le portail NetPublic.

Ce portail assure la communication sur le dispositif, ainsi que l'animation auprès des réseaux d'EPN, notamment pour répondre aux questions liées à l'organisation et la préparation des dossiers de conventionnement avec les structures employeuses.

Il diffuse à l'échelle nationale les informations sur la mise en place du dispositif et accompagne les responsables d'EPN pour identifier les ressources (projet de développement local, parcours emploi-formation, vivier entreprises, ...) nécessaires à l'embauche d'un jeune en Emploi d'Avenir. Le portail NetPublic permet également la diffusion des offres d'emploi des EPN. Il constitue enfin un espace d'animation et de mise en réseau de toutes les parties prenantes pour la mise en place du dispositif « 2000 Emplois d'Avenir en EPN »

- 3) La désignation de 5 pôles de ressources interrégionaux sur le dispositif « 2 000 Emplois d'Avenir en EPN »

Ces pôles favoriseront l'accompagnement des structures qui recrutent en EPN.

Ces pôles auront pour mission la coordination locale du dispositif. Ils participeront à :

- la définition des parcours Emploi-Formation,
- la mise en place des nouveaux services dans les EPN via un diagnostic préalable,
- l'animation et à la formation des réseaux de tuteurs en EPN,
- la mutualisation des ressources et la diffusion des bonnes pratiques,
- l'identification des entreprises locales partenaires.

IV) Nous vous demandons de concourir activement au succès de ce dispositif, en engageant les actions suivantes

- 1) Pour faciliter le recrutement de ces 2 000 jeunes en Emplois d'Avenir, les demandes émanant des collectivités locales, des GIP, ou des associations gérant des espaces publics numériques seront systématiquement examinées par les DIRECCTE et les opérateurs du Service Public de l'Emploi : Pôle Emploi et Missions Locales dans le cadre des cellules opérationnelles.

Les agences Pôle Emploi et les missions locales orienteront les structures souhaitant recruter un Emploi d'Avenir en EPN vers le portail NetPublic pour télécharger le **Protocole d'adhésion au dispositif Emplois d'Avenir en EPN et obtenir toutes les informations concernant le dispositif et ses modalités d'accompagnement local.**

Vous vous appuyerez également sur les cinq centres de ressources interrégionaux.

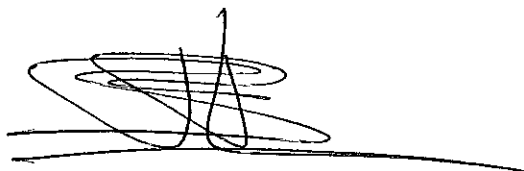
- 2) Nous vous demandons de veiller à ce que les structures employeuses souhaitant créer un Emploi d'Avenir complètent et valident auprès des SGAR et de la DUI le « Protocole d'adhésion au dispositif Emplois d'Avenir en EPN » (cf. annexe I), qui est également annexé à la Charte NetPublic.

Ce document, une fois complété (description du projet de nouveau service, nom et qualités du tuteur, identification du parrain, métier choisi, esquisse du parcours Emploi-Formation...) doit être signé par

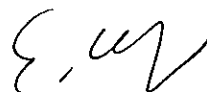
le Délégué aux Usages de l'Internet et par le Secrétaire général pour les affaires régionales (SGAR) du territoire concerné. Il est joint au dossier de recrutement présenté par la structure employeuse à la Mission Locale ou à Pôle Emploi. Les futurs employeurs recevront toutes informations utiles relatives à l'obtention du « Protocole d'adhésion au dispositif Emplois d' Avenir en EPN » auprès des équipes du portail NetPublic.

- 3) Le succès de ce dispositif repose sur une coopération étroite entre les services de l'État (notamment les DIRECCTE, les DRJSCS et les DDCS chargées de l'animation des réseaux régionaux et départementaux des « Points CYB – Espaces Jeunes Numériques ») et les principaux partenaires concernés (collectivités locales, associations, Centres Régionaux d'Information Jeunesse – CRIJ, chambres consulaires, ou entreprises prêtes à soutenir les projets locaux). Si nécessaire, nous vous invitons à organiser à cet effet des rencontres entre les différents partenaires mobilisés autour de ce dispositif.

Vous voudrez bien nous rendre compte, sous le timbre de la DUI, des efforts entrepris et de leurs premiers résultats et ce avant mars 2014.



Le Délégué aux Usages de l'Internet,
Bernard BENHAMOU



La Déléguée générale à l'emploi et à la
formation professionnelle (DGEFP),
Emmanuelle WARGON

ANNEXE I

Protocole d'adhésion au dispositif Emplois d'Avenir en EPN

Préambule

Les futurs employeurs d'emplois d'avenir en EPN peuvent télécharger le « **Protocole d'adhésion au dispositif Emplois d'Avenir en EPN** » sur le site NetPublic et recevoir toute l'information utile auprès des équipes en ligne sur le fonctionnement du dispositif décrit sur le site : <http://www.netpublic.fr/2013/03/emplois-avenir-en-epn-6-metiers/>

Ce document signé et complété (description du projet de nouveau service, nom et qualités du tuteur, identification du parrain, métier choisi, parcours Emploi-Formation prévu pour l'Emploi d'Avenir...) sera remis au Chargé de Mission TIC du SGAR du territoire concerné⁷, pour avis, qui l'adressera à la DUI pour étude et validation.

Nom de l'EPN :.....

Adresse :.....

Nom et coordonnées de l'employeur :.....

Description de votre projet de recrutement d'un Emploi d'Avenir pour l'évolution de votre EPN :

Métier choisi parmi les 6 métiers proposés :.....

Obtention du Label NetPublic : oui non

Référencement de l'EPN dans l'annuaire national géolocalisé NetPublic :
 oui non

Nom et qualité du tuteur (expérience...) :.....

Nom et qualité du parrain :.....

⁷ (coordonnées disponibles sur le site NetPublic.fr rubrique Charte NetPublic)

Nom et activité de l'Entreprise marraine :.....

Identification du centre de ressources interrégional référent :.....

Parcours Emploi-Formation de l'Emploi d'Avenir (prévu avant évaluation avec le centre de ressources) :.....

Projet de développement ou de redynamisation de l'EPN (description en 10 lignes maximum)

.....

Date, Signature et cachet de l'EPN :

.....

Avis du Chargé de Mission TIC du SGAR :

Propositions éventuelles d'amélioration du projet:

Conseils à la structure :.....

Date, Cachet et signature :.....

Avis de la DUI

Validation de la conformité du projet de l'EPN pour solliciter l'entrée dans le dispositif

Oui non

Motif de refus

.....

Date, Cachet et signature :.....